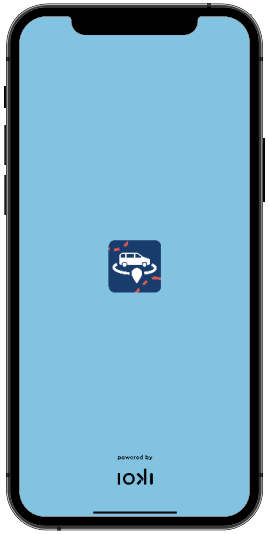
Schaddel

So nutzen Sie den Schaddel On-Demand-Service | iOS

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone

1



Schritt 1

Öffnen Sie den Appstore Ihres Smartphones und geben Sie im Suchfeld „Schaddel Kassel“ ein. Klicken sie danach auf das Feld „Laden“.

2

Schritt 2

Geben Sie Ihre Handynummer ein und klicken Sie dann auf „Weiter“.

3

Schritt 3

Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine SMS mit einem Code. Geben Sie diese Zahlen in das Feld „Dein Code“ ein.

4

Schritt 4

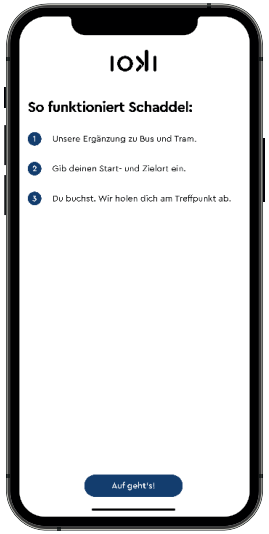
Geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse ein. Um sich registrieren zu können müssen Sie mindestens die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Diese können Sie mit einem Klick auf „Nutzungsbedingungen“ nachlesen. Klicken Sie nun auf die Schaltfläche „Registrieren“.

Schaddel

So nutzen Sie den Schaddel On-Demand-Service | iOS

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone

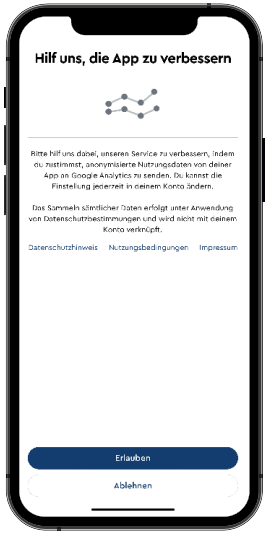
5



Schritt 5

Es öffnet sich die Seite „So funktioniert Schaddel“. Um fortzufahren, klicken Sie auf das Feld „Auf geht's“.

6



Schritt 6

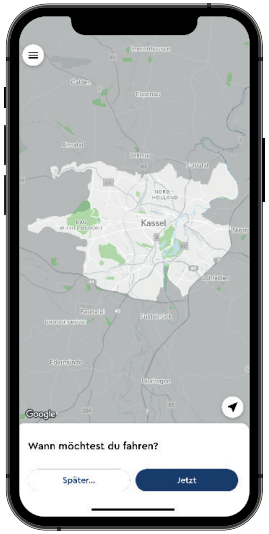
Im Weiteren werden Sie gefragt, ob Sie ihre Nutzungsdaten anonymisiert zur Verbesserung der App freigeben möchten. Dies ist optional und Sie können entweder „Erlauben“ oder „Ablehnen“ wählen.

7

Schritt 7

Wenn Ihr aktueller Standort automatisch erkannt werden soll, können Sie im nächsten Schritt mit einem Klick auf das Feld „Erlauben“ diesen freigeben. Möchten Sie das nicht, klicken Sie auf das Feld „Nicht erlauben“.

8



Schritt 8

Wählen Sie aus, wann Sie mit dem Schaddel fahren möchten. Wählen Sie die Schaltfläche „Jetzt“, wird der aktuelle Tag und die aktuelle Uhrzeit als gewünschter Zeitpunkt festgelegt. Alternativ können Sie „Später“ wählen, um die von Ihnen gewünschte Uhrzeit einzugeben.

Schaddel

So nutzen Sie den Schaddel On-Demand-Service | iOS

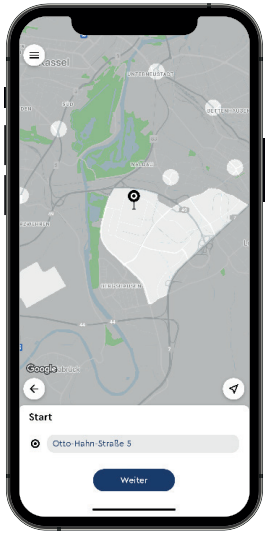
Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone

9

Schritt 9

Klicken Sie auf „Später“, öffnet sich eine Zeitauswahl-Box zur genauen Eingabe der Uhrzeit. Mit „Bestätigen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.

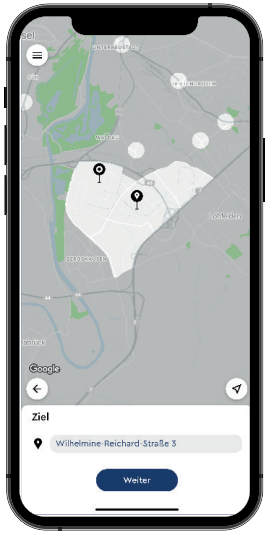
10



Schritt 10

Sie werden nun gebeten Ihre Startadresse einzugeben. Diese können Sie entweder manuell unter „Start“ eingeben, falls Sie zuvor die Standortfreigabe aktiviert haben, ist diese schon automatisch ausgefüllt. Um den Standort manuell festzulegen, fahren Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm über den Kartenausschnitt. Wenn Sie die Adresse festgelegt haben, klicken Sie auf „Weiter“.

11

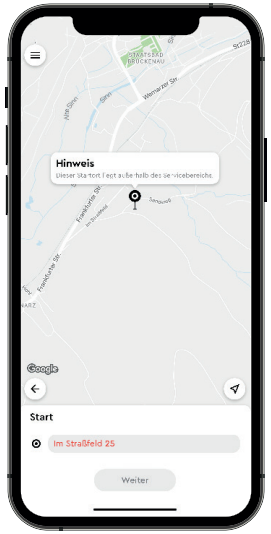


Schritt 11

Um Ihre Zieladresse einzugeben, gehen Sie identisch vor und klicken Sie auf „Weiter“. Auch hier ist die Zieladresse manuell festlegbar.

Hinweis: Um den Kartenausschnitt zu vergrößern oder zu verkleinern, legen Sie zwei Finger auf den Bildschirm und ziehen Sie diese auseinander oder zusammen. Der Kontakt zwischen Fingerspitze und Bildschirm sorgt für ein Verschieben des Kartenausschnitts.

!



Hinweis

Falls eine Meldung erscheint mit dem Hinweis: „Dieser Startort liegt außerhalb des Servicebereichs“, befindet sich Ihre angegebene Start- oder Zieladresse nicht im Bediengebiet des Schaddels. Passen Sie Ihre Eingabe entsprechend im Adressfeld an.

Schaddel

So nutzen Sie den Schaddel On-Demand-Service | iOS

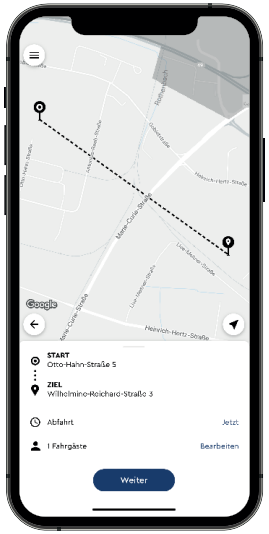
Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone

12

Schritt 12

Im Folgenden erscheint ein Fenster mit der Frage: Hast du ein gültiges Ticket? Wenn Sie bereits über ein Ticket verfügen, wählen Sie „Ja, habe ich“. Falls nicht, wählen Sie die Schaltfläche „Nein“. Sie werden hier ebenfalls darauf hingewiesen, dass Sie mit einer NVV-Jahreskarte einen Rabatt auf den Grundpreis des Schaddels erhalten.

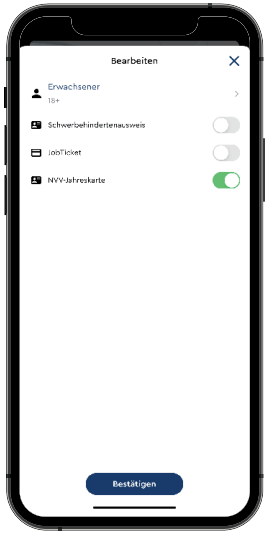
13



Schritt 13

Sie erhalten nun eine Übersicht ihrer Eingaben. Mit einem Klick auf „Fahrgast Bearbeiten“ können Sie ihre persönlichen Angaben auch bei Bedarf ergänzen (NVV-Jahreskarte, JobTicket, Schwerbehindertenausweis

14



Schritt 14

Wenn Sie dann auf das „+“ in der rechten Ecke klicken können Sie die Anzahl der Personen, die mit Ihnen fahren, ändern. Im nächsten Fenster können Sie dann angeben, ob Sie einen Schwerbehindertenausweis, ein JobTicket oder eine NVV-Jahreskarte haben. Die hinterlegte Option bleibt für die nächsten Fahrten gespeichert. Mit dem Klick auf „Bestätigen“ gelangen Sie zurück zum vorherigen Schritt. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.

15

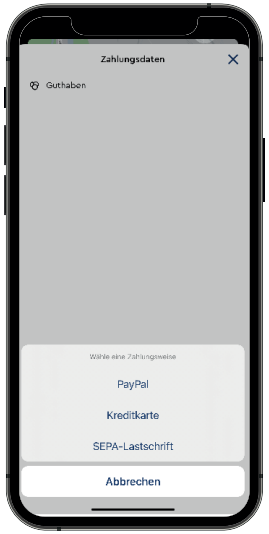
Schritt 15

Wenn Sie zum ersten Mal eine Buchung durchführen, werden Sie nun aufgefordert Ihre Zahlungsweise zu hinterlegen. Wenn Sie auf „Hinterlegen“ klicken, öffnet sich ein neues Fenster „Zahlungsdaten“. Klicken Sie dort das „+“ am unteren Bildschirmrand.

So nutzen Sie den Schaddel On-Demand-Service | iOS

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone

16



Schritt 16

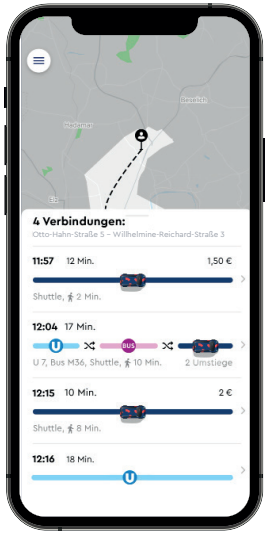
Es öffnet sich dann ein Pop-Up-Banner in dem Sie zwischen PayPal, Kreditkarte und SEPA-Lastschrift wählen können. Wenn Sie zuvor auf „Später“ geklickt haben, sucht die App direkt eine Fahrt für Sie und Sie müssen die Zahlungsweise, bevor Sie buchen können, über das Menü-Symbol (drei vertikale Striche) in der oberen linken Ecke unter „Bezahlung“ hinzufügen.

17

Schritt 17

Nach der Eingabe Ihrer Zahlungsdaten, werden Sie in die Buchungsmaske zurückgeleitet. Überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf „Weiter“. Die App sucht nun eine passende Fahrt für Sie.

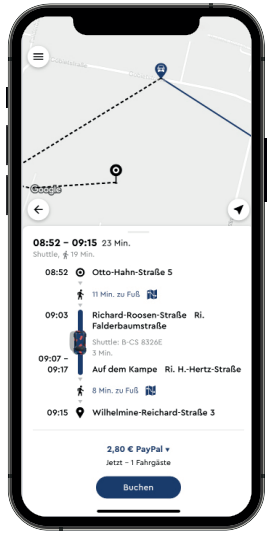
18



Schritt 18

Falls die App Ihnen mehrere Optionen anzeigt, können Sie mit einem Klick auf das jeweilige Fahrzeug die für Sie passende Fahrt auswählen.

19



Schritt 19

Es wird Ihnen ein Fahrtangebot vorgeschlagen, welches auch den Preis der Fahrt anzeigt. Wenn Sie dieses buchen möchten, klicken Sie auf „Buchen“.

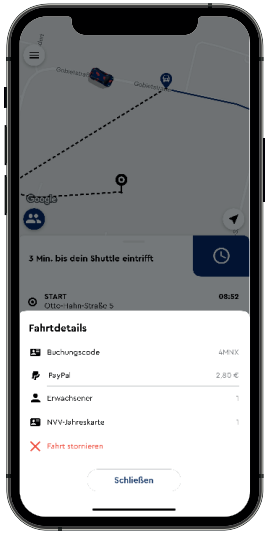
Schaddel

So nutzen Sie den Schaddel On-Demand-Service | iOS

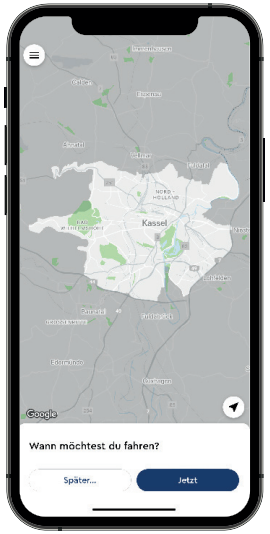
Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone

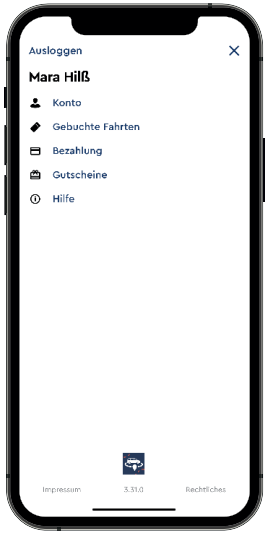
20

21



*





Schritt 20

Anschließend wird Ihnen der genaue Status der Buchung in der App gezeigt. Sie sehen, wie lange das Fahrzeug benötigt, bis es an der Startadresse ankommt. Zudem bekommen Sie eine Benachrichtigung auf dem Smartphone, wenn der Fahrer in Kürze am angegebenen Abholort ist.

Schritt 21

In der App wird dann Ihr Buchungscode angezeigt, den Sie beim Einsteigen vorzeigen müssen.

Menü-Übersicht

In der oberen linken Ecke finden Sie das Hauptmenü (drei Striche im Kreis). Hier können Sie Ihre Kontodaten, Ihre gebuchten Fahrten sowie Ihre Zahlungsmethoden verwalten. Hier finden Sie auch den Menüpunkt „Hilfe“, unter dem Sie häufig gestellte Fragen aufrufen können und Support-Anfragen stellen können.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!